

Všeobecné obchodní podmínky AB plus CZ s.r.o.

IČ: 25168860, DIČ: CZ25168860,
se sídlem Za Elektrárnou 419/1b, 170 00, Praha 7,
zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 83750

I. Obecná ustanovení

Společnost AB plus CZ s.r.o., IČ: 25168860, DIČ: CZ25168860, se sídlem Za Elektrárnou 419/1b, 170 00, Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 83750 (dále jen „AB plus CZ s.r.o.“), vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“).

VOP se vztahují na smluvní vztahy mezi AB plus CZ s.r.o. a zákazníkem. Za zákazníka je považována osoba definovaná v čl. II. VOP.

V případě, že je mezi AB plus CZ s.r.o. a zákazníkem uzavřena písemná smlouva, mají ustanovení ve smlouvě přednost před zněním VOP.

Otázky neřešené smlouvou ani VOP jsou upraveny zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

II. Účastníci smluvního vztahu

Účastníky smluvního vztahu jsou:

- i) AB plus CZ s.r.o. jakožto podnikatel podnikající v oboru Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona; a
- ii) zákazník jakožto fyzická či právnická osoba, která doručí AB plus CZ s.r.o. objednávku; zákazníkem může být právnická osoba či fyzická osoba-podnikatel, který činí objednávku v souvislosti se svou podnikatelskou činností (dále jen „podnikatel“), či fyzická osoba, která nečiní objednávku v souvislosti se svou podnikatelskou činností (dále jen „spotřebitel“).

III. Předmět smluvního vztahu

Předmětem smluvního vztahu mezi AB plus CZ s.r.o. a zákazníkem je (i) dodání zboží dle aktuálního katalogu zboží zveřejněného na internetových stránkách www.vasekancelar.cz, (ii) dodání nestandardizovaného zboží a zakázkové výroby dle individuálních požadavků zákazníka a (iii) servisní činnosti v oblasti kancelářské a telekomunikační techniky.

IV. Objednávka, vznik smluvního vztahu

AB plus CZ s.r.o. přijímá objednávky od zákazníků v následující formě:

- písemně na adresu logistického centra AB plus CZ s.r.o., Panelová 406/9, 190 15, Praha 9 – Satalice;
- faxem na číslo 286 000 999;
- elektronickou poštou na adresu obchod@ab-plus.cz;
- elektronickou objednávkou prostřednictvím internetového objednávkového systému na adrese www.vasekancelar.cz.

Objednávka musí obsahovat identifikaci zákazníka, identifikaci dodacího místa, identifikaci a množství objednaného zboží, požadovaný termín dodání, kupní cenu a v případě nestandardizovaného zboží a zakázkové výroby dle individuálního požadavku zákazníka rovněž identifikaci nabídky zaslané AB plus CZ s.r.o.

Identifikací zákazníka se rozumí uvedení obchodní firmy či jména a příjmení zákazníka, IČ, DIČ, sídla, jména a příjmení oprávněné objedávající osoby s telefonickým, faxovým a e-mailovým kontaktem a jména a příjmení oprávněné přebírající osoby s telefonickým, faxovým a e-mailovým kontaktem. V případě, že jde o první objednávku, je zákazník - podnikatel povinen k objednavce přiložit v případě právnické osoby kopii výpisu z OR a v případě fyzické osoby kopii živnostenského listu. Je-li zákazníkem fyzická osoba - spotřebitel, rozumí se identifikací zákazníka uvedení jména a příjmení, adresy bydliště, telefonického a e-mailového kontaktu.

Identifikací dodacího místa se rozumí identifikace místa, kde bude předmět plnění předán oprávněnému přebírajícímu zástupci zákazníka, a to uvedením adresy, jména a příjmení oprávněné přebírající osoby s telefonickým, faxovým a e-mailovým kontaktem. Je-li zákazníkem fyzická osoba - spotřebitel, uvede adresu, telefonický a e-mailový kontakt.

Identifikací a množstvím zboží se rozumí identifikace zboží dle katalogu a uvedení množství odpovídající násobku minimálního prodejního množství zboží uvedeného v katalogu, či jde-li o nestandardizované zboží a zakázkovou výrobu, množstvím uvedeným v nabídce zaslané ze strany AB plus CZ s.r.o.

Termínem dodání se rozumí termín požadovaného dodání zboží oprávněnému zástupci zákazníka na adrese dodacího místa dle bodu VI. VOP.

Kupní cenou se rozumí cena za zboží specifikovaná dle bodu V. VOP „Cenové a platební podmínky“.

V případě, že objednávka neobsahuje všechny požadované náležitosti či AB plus CZ s.r.o. není schopna zboží dle požadavků v objednávce dodat, kontaktuje zástupce oddělení podpory prodeje AB plus CZ s.r.o. zákazníka za účelem vyřešení objednávky.

Je-li objednávka doručena v pracovní den do 14,00 hod., je objednávka přijata týž den. Je-li objednávka doručena v pracovní den po 14,00 hod. nebo je-li objednávka doručena v den, který není pracovním dnem, je objednávka přijata s datem následujícího pracovního dne.

Smluvní vztah mezi AB plus CZ s.r.o. a zákazníkem vzniká:

- i) výslovným přijetím objednávky písemnou formou, emailem či faxem;
- ii) konkludentním přijetím – odesláním objednaného zboží.

AB plus CZ s.r.o. si vyhrazuje právo jakoukoli objednávku odmítnout bez udání důvodu. V takovém případě bude zákazníkovi odmítnutí objednávky doručeno pracovní den následující po přijetí objednávky.

V. Cenové a platební podmínky

Kupní cena je stanovena v aktuálním ceníku ke katalogu. Doba účinnosti ceníku a způsob jeho zveřejnění je uveden na internetových stránkách AB plus CZ s.r.o. na adrese www.vasekancelar.cz v sekci Aktualizace ceníků. Kupní cena nestandardizovaného zboží, zakázkové výroby dle individuálního požadavku zákazníka a servisní činnosti v oblasti kancelářské a telekomunikační techniky je vždy stanovena formou nabídky vydané adresně na zákazníka s přesným určením její časové platnosti.

V případě, že kupní cena zboží dle objednávky nepřesáhne částku 1.000,- Kč bez DPH, hradí zákazník náklady na dopravu ve výši 145,- Kč bez DPH.

V případě, že je u zboží vyznačena poznámka „speciální doprava“, je zákazníkovi účtována doprava dle váhových, rozměrových a kilometrových sazebníků. Zákazník bude o ceně za speciální dopravu vždy předem informován a doprava bude uskutečněna až po odsouhlasení ceny za dopravu z jeho strany.

Kupní cena je zákazníkovi účtována fakturou – daňovým dokladem, který obsahuje zákonem stanovené náležitosti.

Vlastnické právo ke zboží přejde na zákazníka úplným zaplacením kupní ceny a nákladů za dopravu zboží.

Bude-li zákazník - podnikatel v prodlení s úhradou splatných závazků, je povinen zaplatit smluvní úroky z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky denně od data splatnosti až do zaplacení.

VI. Dodací podmínky

AB plus CZ s.r.o. realizuje dodávky zboží (i) prostřednictvím vlastní autodopravy do 48 hodin po přijetí objednávky či (ii) prostřednictvím smluvních přepravních společností s termínem expedice (vypravení objednávky) do 24 hodin po přijetí objednávky. Termín dodání je pak stanoven v pracovní den mezi 8,00 hod. a 17,00 hod. v dodacím místě zákazníka na území České republiky.

Dodávky zboží jsou expedovány v uzavřených přepravních kartonech či ve skupinovém balení (dále jen „přepravní karton“). Každý přepravní karton je opatřen expediční etiketou s identifikací zákazníka, oprávněné přebírající osoby zákazníka s telefonickým kontaktem, dodacího místa zákazníka, identifikací čísla přepravního kartonu a celkového počtu přepravních kartonů. Je-li přepravcem smluvní přepravní společnost, je přepravní karton přeplepen ještě bezpečnostní páskou.

Zákazník je povinen převzít zboží na dodací adrese.

Zákazník potvrdí převzetí zboží na dodacím nebo přepravním listě (dále jen „dodací list“).

VII. Nebezpečí škody na zboží a odpovědnost za vady

Nebezpečí škody na zboží nese AB plus CZ s.r.o. (i) do doby dodání zboží zákazníkovi v případě vlastní dopravy a (ii) do okamžiku předání zboží dopravci v případě doručování přepravní společností.

Zákazník je povinen provést kontrolu zboží při dodání zboží dle čl. VI. a uvést zjevné zjištěné závady (vady množství přepravních kartonů a zjevné poškození přepravního kartonu) na dodacím listě, příp. je v takovém případě oprávněn převzetí zboží odmítnout.

Zákazník je dále povinen provést kontrolu zboží po jeho převzetí a bez zbytečného odkladu (max. však do 48 hod.) oznámit AB plus CZ s.r.o. veškeré vady, které bylo možné zjistit při kontrole provedené s odbornou péčí. Zákazník bere na vědomí, že pokud tuto povinnost nesplní, ztrácí práva z vad zboží.

AB plus CZ s.r.o. nese odpovědnost za vady díla stanovenou občanským zákoníkem.

VIII. Reklamáce zboží

Zákazník je povinen reklamovat vadu u AB plus CZ s.r.o. bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistí. Neoznámil-li zákazník vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, ztrácí práva z vadného plnění. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji zákazník mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání věci.

V případě zákazníka-podnikatele se práva z odpovědnosti za vady řídí ust. § 2099 a násl. občanského zákoníku. Reklamáce bude vyřízena v době přiměřené reklamované vadě věci.

V případě zákazníka-spotřebitele se práva z odpovědnosti za vady řídí ust. § 2161 a násl. občanského zákoníku. Reklamáce bude vyřízena do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce.

Bližší podmínky reklamáce stanoví Reklamační řád zveřejněný na internetových stránkách www.vasekancelar.cz.

IX. Ujednání o místní příslušnosti

AB plus CZ s.r.o. a zákazník – podnikatel tímto sjednávají, že pro případné soudní spory je místně příslušný obecný soud AB plus CZ s.r.o., a to i v případě soudních sporů, ve kterých AB plus CZ s.r.o. vystupuje jako žalobce.

X. Ostatní ustanovení

AB plus CZ s.r.o. prohlašuje, že na veškeré jím dodávané zboží je vydáno prohlášení o shodě a že je plně v souladu s ekologickými předpisy a právními předpisy České republiky.

AB plus CZ s.r.o. je zaměstnavatelem zaměstnávajícím více než 50% osob se zdravotním postižením. Zákazník tedy může splnit povinnost podle § 81 zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, tzv. náhradním plněním. Podrobné informace jsou k nahlédnutí na www.vasekancelar.cz v sekci Náhradní plnění.

Zákazník bere na vědomí, že emailová adresa, kterou uvede při komunikaci s AB plus CZ s.r.o., bude brána jako kontaktní adresa, na kterou mu bude zasílána veškerá další komunikace, a zákazník s tímto postupem výslovně souhlasí.

Zákazník rovněž souhlasí se zasíláním obchodních sdělení na jeho elektronickou adresu. Zákazník může AB plus CZ s.r.o. kdykoli sdělit, že si již nepřeje zasílání obchodních sdělení.

XI. Závěrečná ustanovení

VOP v tomto znění jsou účinné od 1.1.2014.

VOP jsou zveřejněny na internetových stránkách www.vasekancelar.cz.

Smluvní vztah se řídí VOP účinnými ke dni odeslání objednávky. Zákazník bere toto ujednání na vědomí a je srozuměn s tím, že je povinen seznámit se s aktuálním zněním VOP vždy před odesláním objednávky.

AB plus CZ s.r.o.
Marcel Vavřík v.r.
jednatel